



UNIM «Assistance et services»*

**LE SEUL CONTRAT
ASSISTANCE SUR LE MARCHÉ
QUI OFFRE 10 GARANTIES.**



VOTRE CARTE PERSONNELLE JOINTE À VOTRE MAGAZINE

GRATUIT POUR LES ADHÉRENTS UNIM

*garanties souscrites auprès de  **MONDIAL ASSISTANCE**





1



Véhicule de remplacement

Votre véhicule vous fait subitement défaut (panne, vol, accident...), dépannage sur-le-champ en le remplaçant.

6



Vie pratique

Sur simple appel téléphonique en cas d'indisponibilité, résolution de vos contraintes soudaines et fortuites de vie quotidienne.

2



Assistance Santé à domicile

Mise en place de la logistique nécessaire pour gérer votre quotidien (aide ménagère, garde des animaux, garde des enfants et soutien scolaire à domicile).

7



Rachat de franchise du véhicule de location

En cas d'accident ou de vol de votre véhicule de location, remboursement de la franchise que le loueur laisse à votre charge.

3



"Shop Access" et "Accès Réseaux"

Mise en place d'un réseau de prestataires agréés en cas de sinistre «dommages» dans votre cabinet ou votre résidence principale pour vous décharger, en toute sécurité, de ce désagrément afin qu'il ne perturbe pas votre activité.

8



Interruption de séjour

Vous avez été obligé d'interrompre votre séjour, remboursement du solde du coût restant à votre charge ainsi que la billetterie non utilisée.

4



Assistance Secrétariat Médical

Prise en charge pendant un mois de la gestion des appels de vos patients en cas d'arrêt de votre secrétaire ou de vous-même, quelle qu'en soit la cause.

9



Annulation de billetterie

En cas d'arrêt de travail, remboursement de tout ou partie du coût du billet qui reste à votre charge.

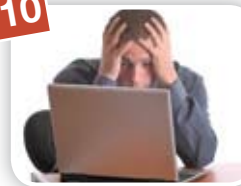
5



Assistance Médicale et Rapatriement

Prise en charge de votre assistance médicale et de votre rapatriement lors de tous vos déplacements si votre état le nécessite.

10



Assistance informatique

En cas de difficultés rencontrées lors de l'installation et de l'utilisation de votre matériel informatique et logiciels. Recevez également des renseignements d'ordre général sur votre matériel (Hard et Soft) susceptibles de vous intéresser dans l'exercice de votre activité.



Des garanties exceptionnelles négociées pour vous



SYNTHÈSE DE VOS GARANTIES

POUR ÊTRE CERTAIN D'ASSURER VOS VISITES À DOMICILE EN TOUTE QUIÉTUDE...

1	VÉHICULE DE REMPLACEMENT	ETENDUE
	Si votre voiture tombe en panne, est accidentée ou volée <ul style="list-style-type: none"> Mise à disposition immédiate d'un véhicule de location. 	Catégorie A ou B pendant 6 jours.



ON A BEAU ÊTRE DE LA PROFESSION, L'ACCIDENT N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES...

2	SANTÉ A DOMICILE	ETENDUE
	En cas d'immobilisation à votre domicile <ul style="list-style-type: none"> Mise à disposition d'une personne pour des actes de la vie courante, taxi ou ambulance. Livraison des courses à domicile. 	Réseaux agréés.
	En cas d'immobilisation prolongée <ul style="list-style-type: none"> Aide ménagère. Frais de livraison de courses. 	20 h maximum sur 3 semaines. 1 livraison par semaine pendant 2 mois.
	En cas d'hospitalisation prolongée <ul style="list-style-type: none"> Si vous avez des enfants : organisation de leur garde (à domicile ou chez un proche résidant en France). Si vous avez des animaux domestiques : frais de garde et de nourriture. Transmission de messages urgents à votre cabinet ou à votre famille. 	7 Jours maximum. 350 € TTC par événement.
	Nos services pour vos enfants immobilisés <ul style="list-style-type: none"> Garde à domicile. Ecole à domicile. 	12 h par jour pendant 5 jours ouvrés. 15 h par semaine jusqu'à la fin de l'année scolaire.
	Informations juridiques et pratiques <ul style="list-style-type: none"> Service renseignements sur simple appel. 	



POUR EFFECTUER VOS CONSULTATIONS AU CABINET SÉRÈNEMENT...

3	SHOP ACCESS ET ACCES RESEAU	ETENDUE
	En cas d'assistance d'urgence <ul style="list-style-type: none"> Envoi dans la demi-journée d'un prestataire pour procéder le plus rapidement aux travaux nécessaires dans le cabinet médical, vos résidences principales ou secondaires. 	Réseaux agréés pour la qualité et le rapport qualité/prix de leurs interventions.
	En cas d'assistance non urgente <ul style="list-style-type: none"> Accès au réseau de prestataires agréés, tous corps de métiers du bâtiment. 	Réparations « clefs en mains ».





VOTRE SECRÉTARIAT N'EST PLUS OPÉRATIONNEL ET C'EST VOTRE ACTIVITÉ QUI EST MENACÉE...

4

ASSISTANCE SECRETARIAT MEDICAL

ETENDUE

En cas de maladie ou d'accident vous concernant

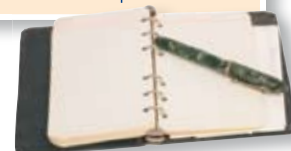
- Réception et réorientation des appels vers le confrère de votre choix.

30 jours consécutifs ou non par assuré et par an.

En cas de maladie ou d'accident concernant votre secrétaire médical(e)

- Réception des appels et prise de rendez-vous pour vos patients.

30 jours consécutifs ou non par assuré et par an.



POUR ÊTRE CERTAIN DE POUVOIR FAIRE FACE AU PIRE LOIN DE CHEZ VOUS...

5

ASSISTANCE MEDICALE ET RAPATRIEMENT

ETENDUE

En cas de rapatriement

- Organisation et prise en charge du rapatriement.
- Remboursement des frais annexes (taxi, hôtel).

50 € par jour et par personne jusqu'au rapatriement.

En cas d'hospitalisation supérieure à 7 jours

- Mise à disposition d'un billet aller-retour pour un membre de votre famille.
- Remboursement de ses frais de séjour.

6 nuits maximum et 50 € par jour.

En cas de décès

- Rapatriement du corps.
- Prise en charge des frais funéraires.
- Frais supplémentaires de transport des membres de votre famille.

Jusqu'à 2 500 €.

Retour anticipé

- Prise en charge de votre retour et de celui des membres de votre famille.

**En cas de maladie grave ou d'accident d'un de vos enfants restés à votre domicile en France**

- Organisation de sa prise en charge et de votre retour.

Frais médicaux ou d'hospitalisation à l'étranger

- Remboursement des frais à votre charge.
- Remboursement des frais dentaires d'urgence.
- Avance des fonds en cas d'hospitalisation.

50 000 € par année d'assurance (franchise 30 €).
300 € par année d'assurance.**Impossibilité de conduire**

- Mise à disposition d'un chauffeur pour ramener votre véhicule.

3 jours maximum.

Frais de recherche en mer ou en montagne

Jusqu'à 5 000 €.

Frais de secours

Jusqu'à 15 000 €.

Envoi de médicaments sur place**Assistance juridique à l'étranger**

Jusqu'à 3 000 €.

Avance sur cautionnement pénal

Jusqu'à 15 000 €.

Evènement imprévu modifiant le cours de votre voyage

- Transmission de messages, modification des rendez-vous, réservation d'une chambre d'hôtel, d'une voiture de location, d'un billet d'avion.

Vol de vos papiers, cartes de crédit ou documents professionnels

- Avance de fonds.

Jusqu'à 1 500 €.





POUR NE PAS AVOIR À SOUFFRIR DE L'IMPRÉVU...

6

VIE PRATIQUE

ETENDUE

(complément à l'Assistance Santé à domicile)

Pour tout événement fortuit

- Réservation d'un taxi à votre domicile.
- Mise à disposition d'une aide ménagère.
- Garde de vos enfants, accompagnement à l'école ou la crèche.
- Soutien scolaire.
- Garde de vos animaux.

3 heures par jour.
Pendant 48 heures.
15 h par semaine pendant un mois.
Transfert chez un proche.



LOUEZ VOTRE VÉHICULE EN TOUTE TRANQUILLITÉ...

7

RACHAT DE FRANCHISE DE VÉHICULE DE LOCATION

ETENDUE

(complément à l'Assistance rapatriement)

En cas de location d'un véhicule

- Remboursement de la franchise dommages appliquée par le loueur.

Jusqu'à 600 € par événement.



UN CONFORT SUPPLÉMENTAIRE SI VOUS ANNULEZ VOTRE SÉJOUR...

8

INTERRUPTION DE SEJOUR

ETENDUE

(complément à l'Assistance rapatriement)

En cas d'interruption de séjour, voyage, circuit touristique, location saisonnière, voyage d'affaires

- Remboursement des jours de voyage non utilisés.
- Remboursement des billets non utilisés.

Jusqu'à 1 000 € par personne / 3 000 € par événement.
Jusqu'à 50 % du prix d'un billet d'avion AR.



IL Y A PARFOIS UN PETIT PÉPIN QUI VOUS EMPÊCHE DE PARTIR...

9

ANNULATION DE BILLETTERIE

ETENDUE

(complément à l'Assistance rapatriement)

En cas d'annulation d'un billet suite à incapacité temporaire

- Remboursement.

Jusqu'à 750 € par événement.





10

Nouvelle prestation

Assistance informatique

GRATUIT POUR LES ADHÉRENTS UNIM
ASSISTANCE INFORMATIQUE EN LIGNE
DU LUNDI AU SAMEDI DE 8H À 20H



Votre contrat Assistance et Services évolue et se renforce avec une **HOTLINE informatique**, pour vous seconder dans toutes les difficultés que vous pouvez rencontrer lors de l'installation et de l'utilisation de votre matériel informatique et logiciels.

Vous pourrez également recevoir des renseignements d'ordre général sur votre matériel (Hard et Soft) susceptibles de vous intéresser dans l'exercice de votre activité.

RAPPEL**Comment procéder pour toutes ces prestations**

Avec l'UNIM
et MONDIAL ASSISTANCE
un numéro facilitateur de vie
01 42 99 64 62

- N° à communiquer lors de votre appel :**
- **Votre numéro d'adhérent UNIM**
 - **La référence du contrat : 160039**

Présentation non contractuelle